

Veelgestelde vragen over natuurrampen (zoals bosbranden) – Allianz Global Assistance

Wat verstaan wij onder een natuurramp?

Een natuurramp is een grootschalige en extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade veroorzaakt aan eigendommen, verkeer en vervoer ontregelt, voorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt. Voorbeelden hiervan zijn aardbevingen, bosbranden, overstromingen, orkanen en vulkaanuitbarstingen. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Ik wil mijn reis annuleren vanwege een bosbrand. Heb ik recht op een vergoeding?

Mogelijk wel. Of er recht op vergoeding bestaat, hangt af van de omstandigheden en de voorwaarden van de verzekering.

Er kan bijvoorbeeld dekking zijn wanneer:

- je geboekte accommodatie door de bosbrand onbewoonbaar is geworden;
- de overheid een verplichte evacuatie heeft afgekondigd voor jouw bestemming;
- andere in de polisvoorwaarden genoemde situaties van toepassing zijn.

Wij adviseren je eerst contact op te nemen met je reisorganisatie of reisaanbieder. Mogelijk kunnen zij een alternatief aanbieden. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Voor welke situaties biedt de verzekering dekking bij bosbranden?

Afhankelijk van de afgesloten verzekering en de omstandigheden kan dekking bestaan wanneer:

- je accommodatie onbewoonbaar wordt;
 - je accommodatie niet bereikbaar is als gevolg van de natuurramp;
 - de overheid een verplichte evacuatie afkondigt;
 - je reis moet worden afgebroken of onderbroken;
 - je aanzienlijke vertraging oploopt door een natuurramp;
 - je door een noodsituatie of evacuatie gebruik moet maken van SOS Hulpverlening.
- [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Belangrijk: Bij natuurrampen kan uitsluitend dekking bestaan onder:

- Annulering;
- Af- of onderbreking;
- Vertraging;
- SOS Hulpverlening.

Voor schade aan, verlies van of diefstal van bagage als gevolg van een natuurramp bestaat geen dekking onder de rubriek Bagage. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Mijn accommodatie is onbewoonbaar geworden door een bosbrand. Wat betekent dit voor mijn dekking?

Als je geboekte accommodatie door de gevolgen van een bosbrand onbewoonbaar is geworden, kan recht bestaan op vergoeding van annuleringskosten vóór vertrek of op vergoeding voor het niet-gebruikte deel van de reis tijdens je verblijf. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Ik ben al op reis en moet mijn vakantie afbreken vanwege een bosbrand. Ben ik verzekerd?

Wanneer je reis moet worden afgebroken of onderbroken vanwege een verzekerde gebeurtenis, zoals een natuurramp, kan er recht bestaan op vergoeding van het niet-genoten deel van de reis. De exacte vergoeding is afhankelijk van de polisvoorwaarden en de situatie. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Ik mis een deel van mijn reis door een bosbrand. Heb ik recht op een vergoeding?

Wanneer je door een natuurramp ten minste 50% van je reis mist, kan er dekking bestaan onder de annuleringsverzekering voor af- of onderbreking van de reis. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Mijn vlucht of ander vervoer heeft vertraging door een bosbrand. Ben ik hiervoor verzekerd?

Bij een vertraging als gevolg van een natuurramp kan dekking bestaan onder de rubriek Vertraging. De vertraging moet minimaal 3 uur bedragen bij aankomst. Voor extra noodzakelijke kosten zoals maaltijden, verblijf, communicatie en lokaal vervoer geldt een maximale vergoeding volgens de polisvoorwaarden. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Ik moet langer op mijn bestemming blijven vanwege een bosbrand. Worden extra kosten vergoed?

Wanneer je door een verzekerde gebeurtenis niet volgens planning kunt terugkeren, kunnen noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten voor vergoeding in aanmerking komen onder de dekking SOS Hulpverlening. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de dekking en voorwaarden van je verzekering. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Mijn bagage is verloren gegaan of beschadigd geraakt door een bosbrand. Ben ik verzekerd?

Nee. Voor schade aan, verlies van of diefstal van bagage als gevolg van een natuurramp, zoals een bosbrand, bestaat geen dekking onder de rubriek Bagage. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Ik ben geëvacueerd vanwege een bosbrand. Wat moet ik doen?

Volg altijd de instructies van de lokale autoriteiten op. Heb je een reis geboekt via een reisorganisatie? Neem dan zo snel mogelijk contact met hen op.

Afhankelijk van de omstandigheden en je verzekering kan een verplichte evacuatie aanleiding geven tot dekking onder Annulering, Af- of onderbreking of SOS Hulpverlening. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)

Hoe weet ik of mijn situatie verzekerd is?

Iedere situatie is anders. Of er daadwerkelijk recht bestaat op een vergoeding hangt af van de oorzaak van de schade, de afgesloten dekking en de polisvoorwaarden. Neem bij twijfel contact op met Allianz Assistance of dien een schadeclaim in zodat wij jouw situatie kunnen beoordelen. [\[Doorlopend...RAV23 - VM | PDF\]](#)