



Vragen over de annuleringsverzekering,
annuleringsdekking en doorlopende
reisverzekering bij natuurgeweld

Op dit moment heeft Zuid-Europa te maken met natuurgeweld, zoals bosbranden, noodweer, overstroming en hagel. Veel Nederlandse vakantiegangers hebben hiermee te maken. Heb jij vragen over een annulerings- of reisverzekering van a.s.r.? Hieronder vind je de belangrijkste vragen en antwoorden over onze verzekeringen.

Heb je een noodgeval waarbij je hulp nodig hebt? Bijvoorbeeld omdat je vakantiebestemming te maken heeft met natuurgeweld. Dan bel je met de Alarmcentrale van a.s.r. Die staat 24 uur per dag en 7 dagen per week voor je klaar om je vragen te beantwoorden, ook in het buitenland. De noodnummers van de Alarmcentrale vind je hier: [noodnummers a.s.r.](#)

Vragen over de annuleringsverzekering of annuleringsdekking bij een doorlopende reisverzekering

Ik kan mijn bestemming niet bereiken door natuurgeweld. Daarom moet ik mijn reis annuleren. Ben ik hiervoor verzekerd met mijn annuleringsverzekering?

- Met een standaard annuleringsverzekering krijg je de annuleringskosten niet vergoed als je de reis annuleert.
- Heb je een Allrisk Annuleringsverzekering? Dan vergoeden we, tot het verzekerde bedrag, 75% van de annuleringskosten.
- Op je polisblad zie je welke verzekering je hebt.

Ik ben met de auto op reis en ben door natuurgeweld later aangekomen dan de bedoeling was. Krijg ik nu een deel van mijn betaalde reissom vergoed?

Nee, je krijgt met de annuleringsverzekering geen vergoeding voor het deel van de reis die je mist als je met eigen vervoer reist en een vertraging oploopt.

Ik ben op reis, maar kan door natuurgeweld niets ondernemen. Krijg ik nu een deel van mijn reissom vergoed?

Nee, met de annuleringsverzekering krijg je kosten voor gemiste activiteiten niet vergoed.

Mijn vakantieadres ligt in het getroffen gebied. Kan ik mijn vakantie eerder afbreken en krijg ik de kosten daarvoor vergoed?

- Heb je een Allrisk Annuleringsverzekering? Dan vergoeden we 75% van de annulerings- of afbrekingskosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Heb je een standaard annuleringsverzekering? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding.
- Ga je weg, omdat je bang bent zelf getroffen te worden? Neem dan contact op met de verhuurder of reisorganisatie.

Mijn bestemming is getroffen door natuurgeweld. Daarom wil ik liever niet op vakantie naar dit gebied. Krijg ik nu een vergoeding voor annuleringskosten?

- Heb je een Allrisk Annuleringsverzekering? Dan krijg je de kosten vergoed.
- Heb je een standaard annuleringsverzekering? Dan krijg je de kosten niet vergoed.

Ik heb mijn reis zelf samengesteld. Wat wordt vergoed als één van die onderdelen uitvalt door natuurgeweld?

Met een zelf samengestelde reis bedoelen we een reis waarbij je vervoer en accommodatie(s) zelf los van elkaar hebt geboekt. Bijvoorbeeld een vakantiehuisje in Spanje met een los vliegticket. Valt een onderdeel van je samengestelde reis onverwacht uit? Dan krijg je de gehele samengestelde reis vergoed, omdat de onderdelen van de reis van elkaar afhankelijk zijn. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Op je polisblad zie je welke verzekering je hebt.

Ik wil mijn reis annuleren vanwege slechte luchtkwaliteit door bosbranden en die slecht is voor de gezondheid. Wordt dit vergoed via mijn annuleringsverzekering?

Nee, dat wordt niet vergoed.

Vragen over de reisverzekering

Vanwege schade door natuurgeweld kan ik mijn tent niet meer gebruiken. Krijg ik een vergoeding?

Ja, we vergoeden de kosten voor huur van een vervangende tent. Je kunt die vergoeding ook gebruiken voor een hotel of pension.

De hoogte van je vergoeding hangt af van de dekking die je hebt gekozen.

Mijn spullen zijn kwijtgeraakt of beschadigd door natuurgeweld. Wat nu?

Natuurgeweld zien wij als een natuurramp. Bij een natuurramp vergoeden we extra kosten voor vervoer, verblijf en bellen. Heb je bagage meeverzekerd? Dan kun je ook een vergoeding krijgen voor beschadigde en verloren bagage, inclusief kleding en reisdocumenten. De maximumvergoeding hangt af van de dekking die je hebt gekozen.

Ik kan door natuurgeweld niet meer in mijn vakantieverblijf. Krijg ik kosten voor vervangend verblijf vergoed?

Ja, je krijgt een vergoeding voor de extra verblijfskosten. Je moet kunnen aantonen dat deze noodzakelijk waren.

Door het natuurgeweld moet ik langer op mijn vakantieadres blijven. Krijg ik extra verblijfs- en reiskosten vergoed?

Ben je in het buitenland? Dan vergoeden wij extra reis- en verblijfskosten als je langer dan tot de terugreisdatum moet blijven door een lawine, het instorten van een (deel van de) berg, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of een staking.

Heb je de dekking 'Hulp en Huur Vervoermiddel' afgesloten? Dan vergoeden we ook kosten voor vervangend vervoer als je auto of caravan door natuurgeweld is uitgevallen.

Let op: bel altijd eerst de Alarmcentrale voordat je kosten maakt. Zo weet je meteen of je extra kosten vergoed krijgt. Het telefoonnummer vind je op onze servicepagina. Houd rekening met een langere wachttijd.

Ik kan niet naar huis vanwege natuurgeweld. Blijft mijn reisverzekering geldig?

Ja, je reisverzekering blijft tijdens deze periode geldig.

Ik heb extra telefoonkosten gemaakt. Worden die vergoed?

Contact met de Alarmcentrale vergoeden wij altijd. Je kunt ook overige noodzakelijke telefoonkosten bij ons indienen.