

Wat gebeurt er als u uw premie niet betaalt?

Het kan zijn dat u uw premie niet op tijd kunt betalen. Hieronder leest u wat er dan gebeurt.

U ontvangt een eerste herinnering

Dit is het moment dat u uw premie niet op tijd betaald heeft. Daarom ontvangt u na het uitblijven van uw betaling een **Betalingsherinnering**. Wij vragen u om de premie binnen 14 dagen alsnog te betalen, omdat u anders niet meer verzekerd bent. Als uw betaling uitblijft, moeten wij bij een volgende herinnering € 5,- aan herinneringskosten vragen. Als het u niet lukt om de premie te betalen, neem dan contact op met uw adviseur. Samen kijken jullie naar de mogelijkheden voor een betalingsregeling. Wilt u weten hoe u er financieel voor staat? Doe dan de test op <https://geldfit.nl/>. U krijgt persoonlijk advies en ziet waar u terecht kunt voor hulp.

U ontvangt een tweede herinnering

Als u de premie nog niet heeft betaald, ontvangt u een **tweede herinneringsbrief**. De betalingstermijn van 30 dagen is inmiddels voorbij. U bent vanaf nu niet meer verzekerd. Dit betekent dat u geen recht meer heeft op een vergoeding bij schade, uitkering van deze verzekering(en). Heeft u één of meerdere motorrijtuigen verzekerd? Dan melden wij het kenteken af bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Hierdoor voldoet u niet meer aan uw wettelijke verplichtingen om uw motorrijtuig(en) te verzekeren en kunt u een boete krijgen. De dekking wordt weer actief één dag nadat wij alle achterstallige premies hebben ontvangen, maar dit geldt niet met terugwerkende kracht.

Laatste herinnering

Als wij de premie op dit moment nog steeds niet hebben ontvangen, sturen wij u een **laatste herinneringsbrief**. Als de betaling dan nog uitblijft, zijn we genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. De dekking wordt weer actief één dag nadat we alle achterstallige premies hebben ontvangen, maar dit geldt niet met terugwerkende kracht.

Overdracht aan het incassobureau

Als we het openstaande bedrag niet hebben ontvangen, geven we de polis met de achterstand door aan ons incassobureau. U bent dan ook verplicht om de buitengerechtelijke incassokosten -inclusief btw- te betalen. Deze incassokosten zijn 15% van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 48,40 inclusief BTW. Hieronder vindt u de Staffel van de wettelijke incassokosten:

Maximale incassotarieven	
Bedrag van de openstaande rekening	Maximale incassokosten
Over de eerste € 2.500,-	15%
Over de volgende € 2.500,-	10%
Over de volgende € 5.000,-	5%
Over de volgende € 190.000,-	1%
Boven € 200.000,-	0,5%

Opzegging polissen

We kunnen uw verzekeringen opzeggen en uw persoonsgegevens registreren in de databank van Stichting CIS als de betaling uitblijft. Dit kan nadelige gevolgen hebben als u een nieuwe verzekering wilt afsluiten. Stichting CIS bewaart deze gegevens voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Heeft u moeite met het betalen van uw premie?

Dan is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met uw adviseur opneemt. Deze kijkt dan samen hoe zij u kunnen helpen.

Wat kunt u zelf doen?

- Laat een rekening in ieder geval nooit liggen.
- Vraag advies aan een schuldhulpverlener of neem contact op met de gemeente waar u woont.
- Heeft u inzicht nodig in uw inkomsten en uitgaven? Met het Nibud Persoonlijk Budgetadvies ontdekt u hoeveel u uitgeeft en krijgt u bespaartips.
- Neem contact op met de vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren.
 - Kijk op www.nvvk.eu
 - Ga naar www.wijzeringeldzaken.nl
 - Of neem contact op met uw adviseur

Wat kan de adviseur voor u doen?

Deze kijkt graag samen met u wat zij kunnen doen om uw financiële zorgen te verlichten. Zij kunnen u een betalingsregeling, andere mogelijkheid of andere betalingstermijn aanbieden als het een keer niet lukt om uw premie op tijd te betalen. Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw adviseur.

Betalingsregeling, andere betaalmogelijkheid of andere betalingstermijn mogelijk via VCN.

U kunt een betalingsregeling, andere betaalmogelijkheid of andere betalingstermijn aanvragen bij uw adviseur die aangesloten is bij VCN. De adviseur vraagt deze bij VCN voor u aan en hierover worden afspraken gemaakt met de adviseur en u als klant. Over de mogelijkheden kan de adviseur in uw specifieke situatie het beste adviseren.

Inlichten van de hypotheekverstrekker/leasemaatschappij en/of opdrachtgever

We zijn verplicht (als het van toepassing is) uw hypotheek of leasemaatschappij te informeren over de betalingsachterstand. Daarnaast kunnen we ook verplicht zijn om uw werkgever (als het van toepassing is) in te lichten over de betalingsachterstand.