

Bosbranden in Europa en de Doorlopende Reisverzekering

In Frankrijk, Griekenland, Spanje en andere delen van Europa woeden op dit moment natuurbranden. Vakantiegeangers moeten soms halsoverkop hun verblijf verlaten, kunnen niet af- of verder reizen en maken zich zorgen over hun vakantie. Om je klanten met een Doorlopende Reisverzekering van ons snel te kunnen helpen bij vragen over de dekking, vind je hieronder een globaal overzicht van wat we wel en niet vergoeden. Een compleet overzicht vind je in de polisvoorwaarden van de klant.

Ons advies aan klanten

- Volg altijd het actuele reisadvies van Buitenlandse Zaken via Nederland Wereldwijd.
- Neem bij problemen eerst contact op met degene waarbij je geboekt hebt: de reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of de accommodatie.
- Kan de betreffende organisatie niet helpen? Neem dan contact op met de NN Alarmcentrale via +31 (0) 26 400 23 90. Zij geven aan welke kosten je zonder goedkeuring kunt maken, wat je nodig hebt om je kosten te declareren en voor welke kosten je eerst toestemming nodig hebt.
- Annuleer niet en maak geen kosten zonder toestemming van je reisorganisatie of de NN Alarmcentrale.

Wat is wel verzekerd

- ✓ Evacuatie door natuurbranden: persoonlijke hulpverlening en repatriëring.
- ✓ Kosten voor vervangend verblijf als het geboekte verblijf niet meer beschikbaar is door natuurbranden.
- ✓ Extra reis- en verblijfskosten als terugkeer naar Nederland door natuurbranden niet mogelijk is.
- ✓ Schade aan, verlies van, of diefstal van bagage en reisdocumenten door natuurbranden.
- ✓ Letselschade door brand of evacuatie door natuurgeweld voor de verzekerde dekkingen.
- ✓ Gemaakte kosten buiten de verzekerde reisduur met een ontstane oorzaak binnen de verzekerde reisduur.

Bij de Annuleringsverzekering:

- ✓ Annuleringskosten van de reis als het geboekte verblijf door schade onbewoonbaar is geworden en er geen alternatief verblijf beschikbaar is.
- ✓ Vergoeding van de gemiste reisdagen door afbreking van de reis als het geboekte verblijf door schade onbewoonbaar is geworden en er geen alternatief verblijf beschikbaar is.

Wat is niet verzekerd

- Hulpverlening of vergoeding van kosten of schade als iemand bewust afreist naar een gebied waar voor vertrek al een negatief reisadvies gold.
- Annuleringskosten van de reis omdat de klant het spannend vindt vanwege bosbranden in de regio.
- Vergoeding van de gemiste reisdagen door afbreking van de reis omdat de klant uit voorzorg eerder wil vertrekken.

Bel altijd eerst met de NN Alarmcentrale

Voordat de klant kosten maakt: bel eerst met de NN Alarmcentrale via +31 (0)26 400 23 90. Houd hierbij rekening met langere wachttijden tijdens de vakantieperiode.

Meer informatie en vragen

Op de pagina van het Verbond van Verzekeraars vind je meer informatie over de bosbranden.

Bel bij vragen over dit bericht met je accountmanager. Bij vragen over schadebehandeling bel je met een van onze schadebehandelaars. Je kunt ook een e-mail sturen naar volmachtproductenketen@nn.nl. We helpen je graag.